

Innovative Hygiene.



Kundetræning

-



Kundetræning

Hagleitner senseMANAGEMENT, Hagleitner360-app

Kundeadgang

For at få adgang til Hagleitner senseMANAGEMENT inviterer din personlige hygiejnekonsulent dig til at bruge applikationen.

I næste trin definerer I sammen medarbejdernes roller, så de får de rettigheder, de har brug for i deres funktioner.

Medarbejder: Ser enhedens status.

Facility manager: Ser enhedens status og kan tilpasse indstillinger.

Administrator: Ser enhedens status, kan tilpasse indstillinger og kan tildele eller fjerne roller.

Nedarvede roller: Alle tre roller findes også som nedarvede roller. Det betyder, at rollen gælder for et kundennummer og alle underkunder. Kunden med en nedarvet rolle har adgang til alle kædede og kan se og vælge dem i kundevalget.

Du og dine medarbejdere modtager et invitationslink via e-mail til registrering i HsM.

De samme loginoplysninger bruges også til Hagleitner360-appen, som findes i App Store og Play Store.

Når rettighederne er tildelt, er du klar til at gå i gang!

TIP: Informér din hygiejnekonsulent, hvis du har brug for adgang til flere kundenumre.

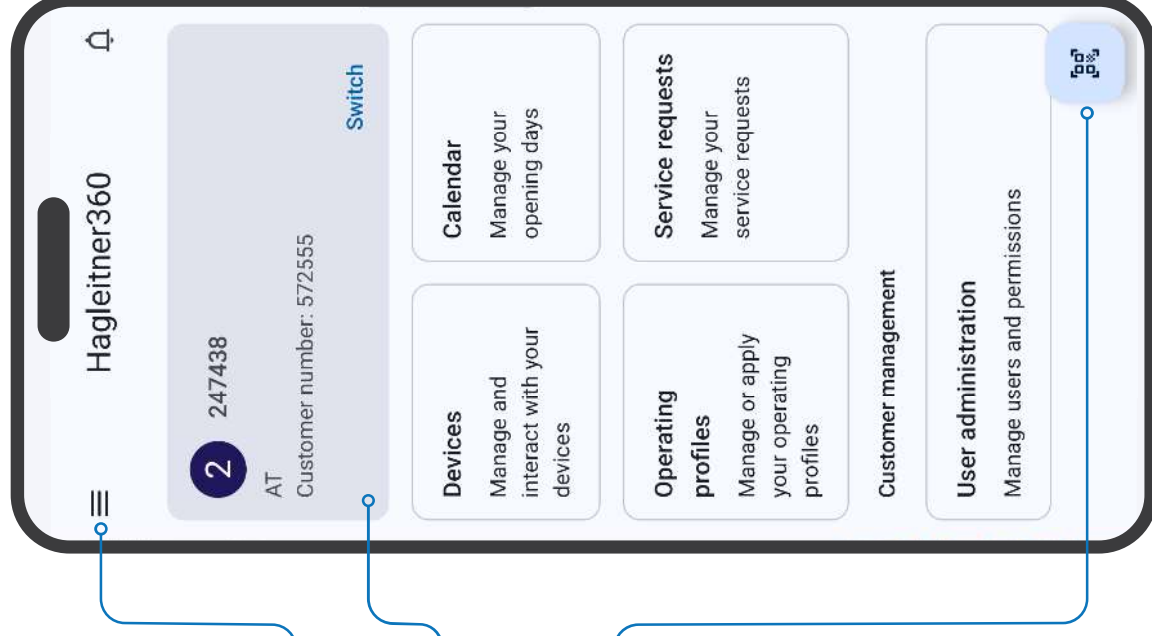
Dashboard

Du ser dit kundedashboard, når du er logget ind i Hagleitner360-appen med dine loginoplysninger. Herfra kan du navigere rundt i Hagleitners digitale univers.

Navigation
Burger-menu: Under de tre linjer finder du alle indstillinger til din konto, for eksempel notifikationer, app-tilladelser og e-mailadressen til vores digitale supportteam.

Kundeinformation: Her kan du se dine kundeoplysninger samt dine kundenumre, hvis du har adgang til flere numre hos os. Brug knappen "Skift" til at skifte mellem kundekonti.

QR-kodescanner: Brug denne knap til at scanne QR-koden på Hagleitner-enheden og gå direkte til den enhed, du står ved.



Kundetræning

Hagleitner senseMANAGEMENT, Hagleitner360-app

Enhedsliste:

Åbn den ved at trykke på enhedsflisen på dit dashboard.

Filter: For at bevare overblikket, også ved mange enheder, kan du filtrere enhedslisten. De mest almindelige filtre er: handling påkrævet, lokation og enhedstype.

TIP: Filtre kan kombineres. Det gør det muligt at strukturere ansvarsområder præcist.

Enhedsstatus: Enhedens status vises med forskellige ikoner i et trafiklys-system.

Energistatus: Viser med batteriet og kan have grøn status (OK) eller rød status (tom).



Påfyldningsstatus:
Kan vise forskellige ikoner.

Grøn: Ingen handling nødvendig

Gul: Anbefalet handling

Rød: Akut handling påkrævet

Gateway-forbindelsesstatus:
Vises med skyen.

Grøn: Gateway-forbindelse aktiv

Gul: Ingen forbindelse i 1 time

Rød: Ingen forbindelse i 24 timer

Grå: Ingen forbindelse nødvendig



Data modtages

Dette ikon betyder, at du henter data med din smartphone.

Multivælg:

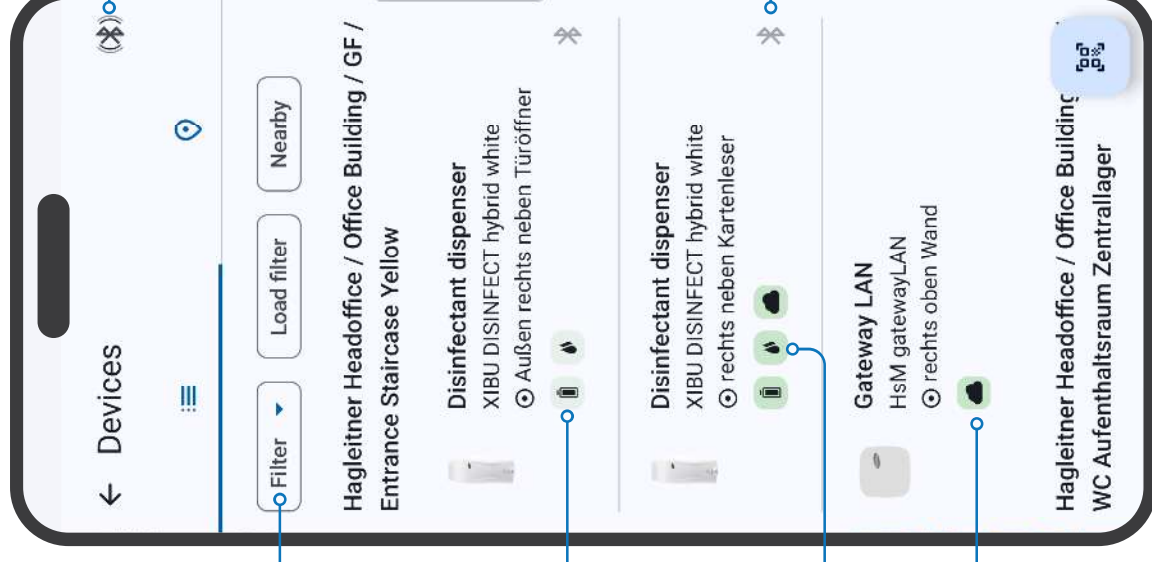
Hvis du vil konfigurere eller flytte flere enheder, skal du bruge multivælger-værktøjet.

Tryk længe på en enhed for at aktivere tilstanden.

Bluetooth-forbindelse:

Blå: Forbindelse til enheden er mulig.

Grå: Forbindelse til enheden er ikke mulig.



Kundetræning

Hagleitner senseMANAGEMENT, Hagleitner360-app

Siden med enhedsdetaljer

For at tilpasse indstillinger på en Hagleitner-enhed skal du være inden for Bluetooth-rækkevidde og vente, til enhedsstatus ændres til "forbundet".

Generel information: Her vises generelle egenskaber for den valgte enhed, f.eks.:

- Den nøjagtige installationsplacering i rumstrukturen
- Enhedens status (strøm/påfyldning/forbindelse)
- Forbindelsesstatus (Bluetooth)
- Enhedsdiagram

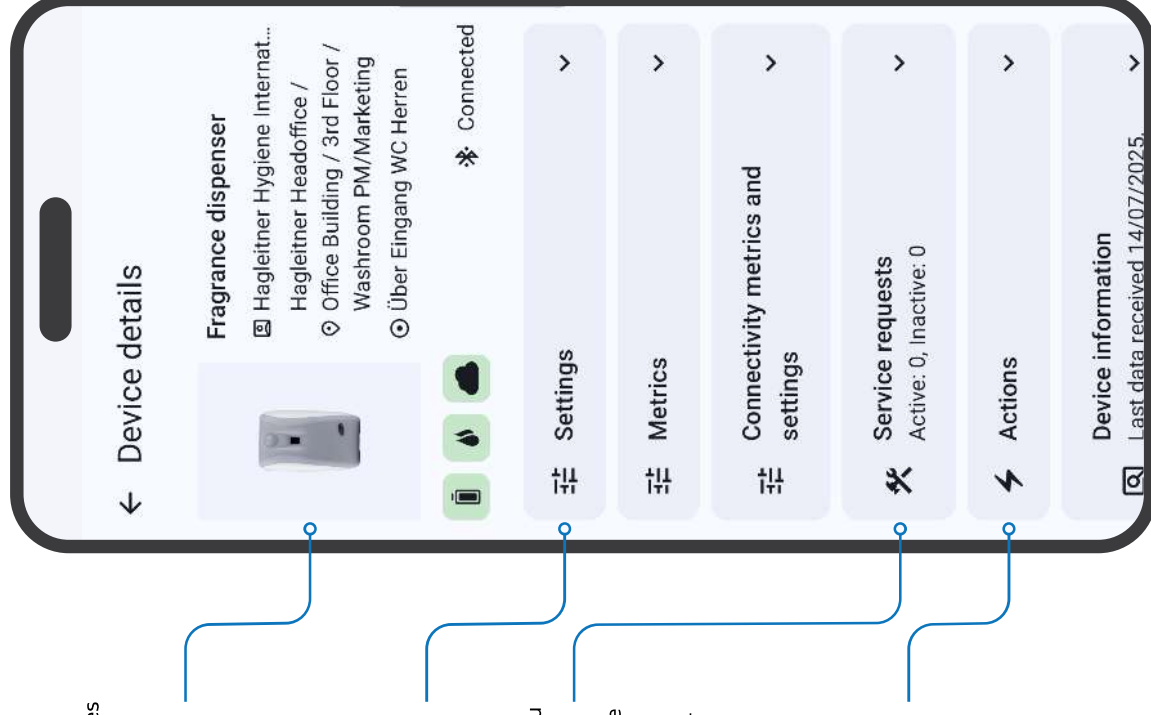
Indstillinger: Når du er forbundet til en enhed, kan du tilpasse indstillingerne for den valgte enhed her. Kun muligt med administrator- eller facility manager-status.

Serviceanmodninger: Hvis en enhed ikke fungerer korrekt, kan du oprette en reparationsanmodning her.

Du kan anmode om den med det samme eller samle den. Hvis flere enheder kræver service, kan du gemme dem og anmode senere.

Du finder dine samlede serviceanmodninger på dashboardet under flisen "Serviceanmodninger". Her kan du sende alle på én gang.

Flytninger: Hvis en eller flere enheder skifter placering, kan du opdatere dette i appen, så alt også er opdateret digitalt.



Kundetræning

Hagleitner senseMANAGEMENT, HsM webportal

Dashboard

I HsM-webportalen kan du og dine kunder få adgang til de nødvendige oplysninger på få sekunder og tilpasse applikationerne til jeres krav og behov.

Til venstre i blåt er menuen 1. Her finder du alle funktioner i HsM-webportalen.

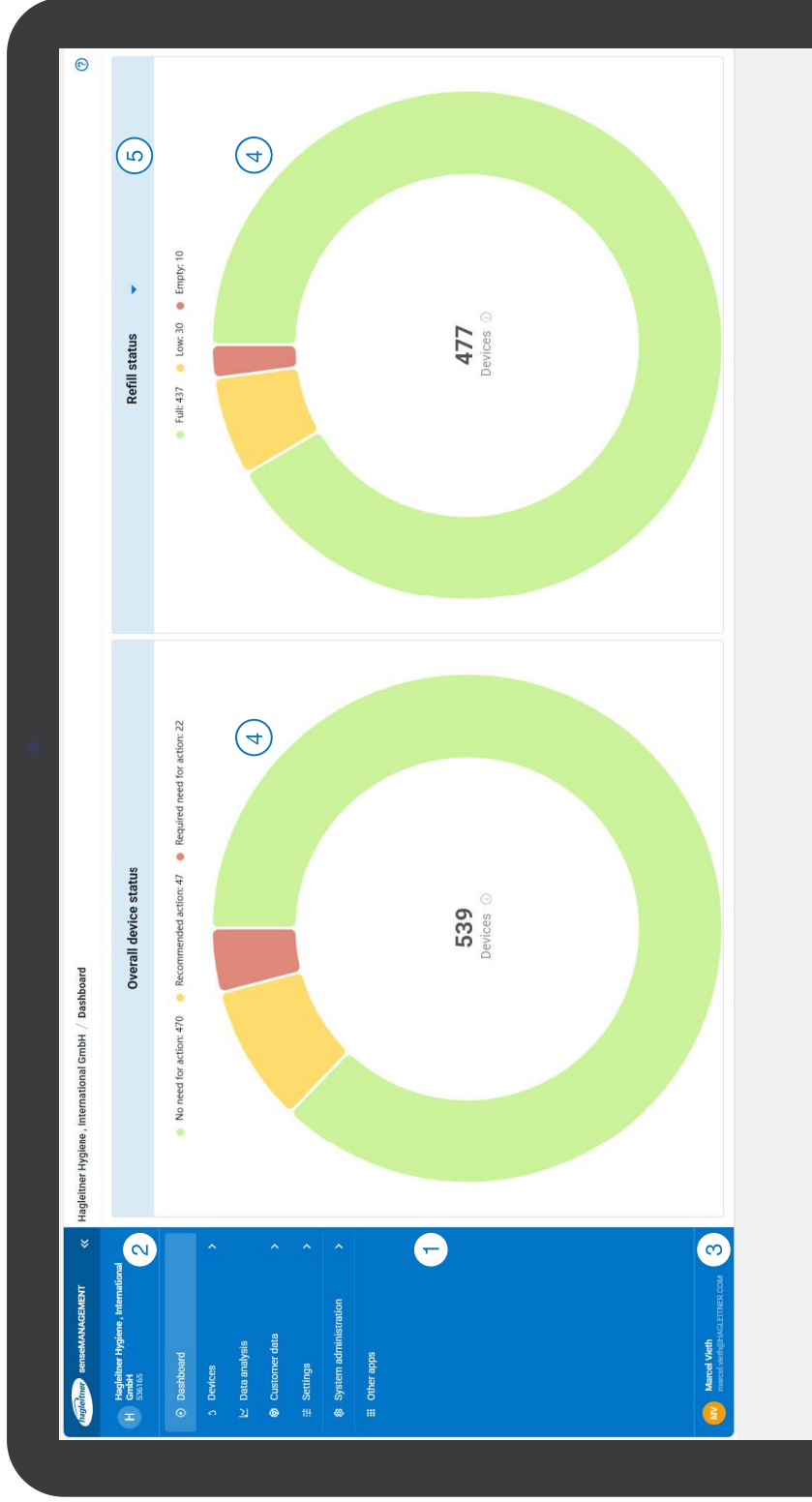
Som du kan se, er det første punkt i menuen kundenavn og kundennummer 2. Ved at klikke på feltet kan du se alle kundenumre, du har adgang til.

Nederst til venstre finder du kontoindstillinger 3, hvor du kan lave indstillinger for en bestemt konto.

Til højre for menuen kan du se to doughnutdiagrammer 4, der viser enhedsstatus. Diagrammet til venstre viser alle enheder hos kunden, der kommunikerer med Hagleitner360-appen. Diagrammet til højre viser alle enheder med påfyldningsstatus.

Klik på pilen 5 for at vælge en anden status. Diagrammerne er opbygget efter et trafiklys-system: Grøn = ingen handling, Gul = anbefalet handling, Rød = akut handling.

Du kan også klikke på de enkelte farver. Derefter vises en oversigt over de relevante enheder.



Kundetræning

Hagleitner senseMANAGEMENT, HsM webportal

Brugerdefinerede filtre til dine medarbejdere

For at kunne organisere og filtrere arbejdet i virksomheden efter ansvarsområder kan du gemme filtre. De kan hentes af dine medarbejdere via Hagleitner360-appen. Det gør arbejdet med Hagleitner endnu lettere.

1. Gå til fanen "Enheder" i menuen og derefter til "Enhedsliste".
2. Klik øverst til venstre på knappen "Sæt filter".
3. Vælg først lokationsfilteret, og marker derefter én eller flere bokse for at definere medarbejderens ansvarsområde i rumstrukturen.
4. Før du klikker på "Anvend filter", skal du også vælge filteret for påkrævet handling. Så ser medarbejderne kun de enheder i deres område, der kræver handling.
5. Det er vigtigt, at du kun markerer energistatus og påfyldningsstatus, så medarbejderne ikke får vist unødvendige dispensere.
6. Klik derefter på "Anvend filter" for at filtrere listen.
7. Klik nu på disketteikonet, angiv filteret (f.eks. kontorbygning eller ansvarlig person), og tilføj evt. en beskrivelse.
8. Klikker du nu på "Gemte enhedsfiltre", kan du vælge det filter, du netop har oprettet.
9. Du kan administrere dem under menupunktet "Gemte enhedsfiltre".
10. Medarbejderne kan bruge denne knap i Hagleitner360-appen til at vælge det gemte filter og starte arbejdet.

SET FILTER

STORED DEVICE FILTERS

MULTISELECT

HIDE EMPTY LOCATIONS

ADVANCED FILTERING

Device-type

Location

Hagleitner Headoffice

Chemieproduktion 1

571 Devices

65 Devices

SET FILTER

STORED DEVICE FILTERS

MULTISELECT

ADVANCED FILTERING

Classification

Error and warning

Select all

Connection status

Power status

Fill status

Error status

Refill status

Device-type

Location

Resource value

Production date

Registration date

Compound status

Resource value update

Need for action

Kundetræning

Hagleitner senseMANAGEMENT, HsM webportal

Regler for enhedsovervågning:

For at sikre, at du og dine medarbejdere altid er opdaterede, findes der en notifikationsfunktion i HsM-webportalen. Du kan oprette regler, så systemet kontakter dig efter den tidsplan, du vælger.

1. Gå til fanen "Enheder" i menuen og derefter til "Regler for enhedsovervågning".
2. Klik øverst til venstre på opret-knappen.
3. Nu skal de generelle styringsparametre angives:
 - Reglens navn
 - En regelbeskrivelse
 - Aggregeringsinterval: hvor længe overvågningshændelser samles, før første notifikation sendes
 - Blokeringsperiode for nye notifikationer: hvor længe der skal gå efter første besked, før du kontaktes igen om de samme enheder
 - Betingelse: hvilken betingelse der skal gælde, f.eks. lav eller tom påfyldningsstatus
4. For at begrænse reglen til de egenskaber, du har brug for, oprettes et filter, f.eks. et lokationsfilter til et ansvarsområde.
5. Til sidst tilføjes notifikationsmodtagere for reglen. Du kan tilføje dig selv med knappen "Tilføj mig". Andre brugere kan tilføjes i søgefeltet.
6. Gem nu den nye regel for enhedsovervågning.
7. Under "Notifikationsindstillinger" i kontoindstillingerne kan du vælge, hvordan du vil notifikationer: via e-mail, push-notifikation i Haglettnr360-appen, indbakken i HSM-webportalen eller HSM-indbakken.

General

Device filter

Notification recipients

Name

Office-Building

Description

Refills Needed

Aggregation and re-notification

Aggregation period*

30 minutes

Resendification blocking period*

7 days

Condition

Common resource*

Refill state

☐ Full

☒ Empty

☒ Low

General		Device filter		Notification recipients	
ADVANCED FILTERING				HIDE EMPTY LOCATIONS	
Device-type	☐	Hagleitrer Headoffice		571 Devices	
Location	☒	Chemieproduktion 1		65 Devices	
Resource value	☐	Office Building		74 Devices	

General

Device filter

Notification recipients

ADD RECIPIENT

+ ADD ME